

SOBRE NÓS

Somos uma empresa de consultoria na área de educação que, ainda que recente, conta com pelo menos duas décadas de experiência entre seus sócios nas seguintes áreas: gestão acadêmica, administração do negócio da educação, planejamento estratégico, projetos de desenvolvimento de cursos presenciais e a distância, implantação e uso de tecnologia na educação, implantação de centros e inovação e experiência em sala de aula.

Nosso principal objetivo é garantir, de forma contínua e sustentável, o crescimento da produtividade e a qualificação do estudante e de outros profissionais brasileiros. Para tanto, nossa atenção está voltada para a promoção de ações que visam auxiliar o desenvolvimento de instituições de ensino e empresas públicas e privadas no país, colaborando, dessa forma, com a melhoria contínua da qualidade, da acessibilidade e da reafirmação da relevância da educação ao cidadão em geral. A competência, aliada à certeza dos benefícios que a qualificação e a educação de qualidade são capazes de proporcionar, nos permitem, autorizam e impulsionam a atuar em projetos relevantes de inclusão e mobilidade social. Dessa forma, estamos prontos para apoiar o poder público e instituições privadas a levar educação de qualidade a todos os brasileiros, promovendo a formação de profissionais qualificados, aptos quanto aos usos de tecnologias e promotores de soluções criativas para vencer os obstáculos e dificuldades inerentes ao multifacetado mundo contemporâneo.

NOSSA ATUAÇÃO

Pautados em princípios como inovação, colaboração e transparência, os projetos de consultoria da nossa empresa são fundamentados nas melhores práticas de consultoria em gestão empresarial, aplicados na área de educação. Em todos os projetos são estabelecidas metas alinhadas com o planejamento estratégico da instituição. Nossa equipe acompanha e participa de todos os estágios do projeto de consultoria, e nosso compromisso com o atingimento de metas é total. Trabalhamos em projetos de consultoria modulares, treinamento e capacitação, presenciais ou a distância. Estamos localizados em São Paulo, SP, mas temos atuação em âmbito global.

Todos os projetos são divididos nos seguintes módulos, que podem ser vendidos e implantados separadamente:

O diagnóstico

Toda instituição tem um sistema de gestão, que pode ser separado em três subsistemas distintos, mas interdependentes e igualmente importantes, quais sejam: gestão estratégica, gestão tática e gestão operacional. No âmbito do diagnóstico, nossa empresa avalia, por meio de entrevistas, análise de dados e documentos da instituição, os principais indicadores e características de cada sistema, identificando inconsistências, lacunas, problemas ou desafios em cada um deles. O resultado do processo de diagnóstico é um relatório detalhado, avaliando separadamente cada um dos principais itens de um checklist, apontando os pontos fortes e passíveis de melhorias de cada instituição (ou seus departamentos) e fazendo recomendações para ações de melhoria, quando cabíveis.

O desenvolvimento e implantação de projetos de melhoria

Com base nos resultados do diagnóstico, a instituição cliente pode optar por nos contratar para apoiar o desenvolvimento e implantação de ações de melhoria. Nesse caso, um projeto é elaborado, com descrição de todas as etapas de execução e seus entregáveis, detalhamento de recursos e custos necessários e resultados a serem alcançados.

O método utilizado em nossos projetos é o *PDCA - Plan, Do, Check and Act* (Planejamento, Execução, Verificação, Ação), clássico método da gestão pela qualidade total aplicado na solução de problemas. As principais etapas do método são:

Planejamento: a partir dos dados do diagnóstico, identificamos os principais indicadores de resultados (KPIs) para o projeto, em conformidade com o planejamento estratégico da instituição. Exemplos de objetivos sobre indicadores em instituições de ensino podem ser aumento no número de matrículas, redução da evasão escolar, melhoria nos indicadores de qualidade em ensino e pesquisa, desenvolvimento de cursos de pós-graduação, dentre muitos outros. O trabalho no planejamento visa a elaboração de um plano de ação para alcance das metas, através de análise cuidadosa de dados e informações da instituição, análise de causas dos problemas priorizados, testes de hipóteses e elaboração de plano de ação.

Execução: nossa forma de trabalho é junto ao cliente, orientando todo o tempo, capacitando e formando o pessoal em nossas metodologias e conhecimento em ensino superior, discutindo e resolvendo os problemas com treinamento *on the job*. Na etapa de execução, responsabilizamos-nos pela execução dos planos de ação.

Verificação: simultaneamente a execução, implantamos o quadro de gestão a vista dos resultados dos projetos, bem como as reuniões de navegação e os relatórios 3G para correção de rota, quando necessário. As metas estratégicas da instituição são desdobradas em todos os níveis gerenciais e operacionais da instituição, para que todos os esforços e ações sejam alinhados e contribuam de forma efetiva para o alcance dos resultados.

Ação: Na última etapa do ciclo PDCA, padronizamos as ações que deram bons resultados para garantir a manutenção do novo nível de desempenho alcançado, e tomamos as ações necessárias para alavancar as ações que não geraram os resultados desejados. Durante esta etapa dos projetos garantimos a perenização de nossa metodologia de trabalho no cliente, por meio de treinamentos e capacitação *OTJ - On Training Job* (Formação no Local de Trabalho).

ÁREAS DE ATUAÇÃO

A InFormação Lab atua em diversas áreas relacionadas à educação básica, ensino superior e educação corporativa nas esferas privada e pública. Atuamos sempre juntos à equipe do cliente, executando em conjunto as ações, e ensinando a fazer. Atualmente, temos cinco grandes áreas de atuação distintas com solução própria para cada uma delas.

EDUCAÇÃO

Instituições de Ensino: nosso foco está em apoiar instituições de ensino públicas e privadas a identificar seus objetivos estratégicos, desenvolver a gestão tática e operacional visando o alcance de suas metas gerenciais e seu sucesso, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Com base em nossa experiência, assessoramos as instituições com projetos de capacitação e consultoria em:

1. Gestão acadêmica, administração do negócio da educação, planejamento estratégico, projetos de implantação e otimização de uso de tecnologia na educação, projetos de reestruturação e desenvolvimento de cursos e conteúdos nas modalidades presenciais e a distância, formação de professores, implantação de centros e inovação, dentre outras atividades. Desenho de soluções para melhoria de desempenho ou implantação de projetos e programas a partir de avaliação diagnóstica.
2. Gestão de Projetos visando melhorias da gestão de instituições de ensino com aumento da produtividade de professores, desempenho de alunos e racionalização dos recursos disponíveis: como fazer mais com menos. Implantação de projetos de melhoria contínua, gestão da rotina, 5S e kaizen, desdobramento das diretrizes e outros.
3. Implementação de projetos para aumento de atratividade, com reestruturação ou desenvolvimento de novos cursos tendo como base público-alvo, visibilidade institucional, redução de evasão de alunos, arranjos produtivos locais e suas demandas e outros.
4. Implementação de Políticas Acessibilidade e Inclusão de Pessoas com Deficiência (PCD) com o objetivo de promover práticas mais inclusivas e acessíveis na instituição. Em nossa escola de inclusão, as instituições podem contar programas de qualificação para o corpo docente, com workshops sobre planejamento pedagógico especializado, uso adequado de ferramentas tecnológicas, elaboração/aquisição de materiais didáticos, promoção de um ambiente de diálogo e empatia e interação com a família dos estudantes. Visite nossa Escola de Inclusão.
5. Gestão de Projetos de Tecnologia, Sistemas e Análise de Dados com o objetivo de auxiliar instituições a implantar esses programas de forma eficiente e produtiva e desenvolver uma cultura de planejamento estratégico e resolução de problemas com base em padrões de dados existentes nos sistemas. Auxiliamos no desenvolvimento de projetos que preparem sistemas e tecnologias para criação de análises automatizadas de complexidades variadas, das mais simples, como os relatórios de diagnósticos e descritivos, às mais complexas, como os relatórios preditivos que apontam tendências, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Capacitamos gestores e colaboradores para analisar dados e informações, independente da correlação entre eles, para gerar conhecimento de valor e realizar tomadas de decisão de forma lógica. Visite nossa área de Tecnologia.

CORPORATIVO

Empresas: atuamos para apoiar empresas de todos os segmentos e tamanhos na implantação, formação, controle, desenvolvimento de projetos e avaliação de resultados em diversas frentes de

ESG - Environmental, Social and Governance. Promovemos treinamentos, capacitação, desenvolvimento de metas e diretrizes, projetos e avaliação de resultados em diversas frentes. Nosso trabalho não se limita à discussão de conceitos e treinamentos: discutimos e preparamos empresas e seus colaboradores para lidar com situações reais, desenvolver projetos efetivos, simples ou complexos e multidisciplinares, e obter resultados palpáveis e significativos em diferentes áreas de políticas de ESG, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Atuamos nas seguintes áreas:

1. Legislação e políticas *environment friendly*: como definir estrategicamente as linhas de ação mais adequadas para sua empresa, considerando o tamanho e escopo do negócio, ambiente de inserção, comunidades próximas e *stakeholders*; como treinar e capacitar seu pessoal na identificação de problemas e estruturação de projetos na área ambiental, de forma pragmática e relevante, como interpretar e conhecer a legislação ambiental, encontrar parceiros adequados para seus projetos e alcançar resultados relevantes e sustentáveis.
2. Projetos e políticas de inclusão: como treinar e capacitar sua empresa e seu pessoal para receber e interagir com pessoas e grupos marginalizados no mercado de trabalho, sem preconceitos ou ideias pré-concebidas? Como identificar barreiras ou obstáculos relevantes que dificultam a integração, como se tornar um ambiente amigável e adequado para inclusão, como priorizar e identificar grupos para inclusão, o que deve ser feito ou adaptado no negócio de forma simples e prática para acolher pessoas ou grupos com necessidades especiais. Visite nossa Escola de Inclusão.
3. Governança: nosso foco está em como implantar, gerenciar e garantir os resultados de seus projetos estratégicos nas áreas ambiental e de inclusão, bem como de seus programas de treinamento e capacitação. Ajudamos sua empresa, seja ela pequena ou grande, a implantar uma unidade de treinamento ou capacitação (ou até uma universidade corporativa), desde a definição de objetivos, até o portfólio de treinamentos, formas de atuação (EaD ou presencial), controle e acompanhamento de resultados e projetos dos colaboradores etc.

GOVERNAMENTAL

Órgãos Públicos: atuamos para apoiar órgãos públicos municipais, estaduais e federais no planejamento estratégico, nas áreas de atuação e projetos, sempre com foco nos setores de educação, tecnologia e ESG - *Environmental, Social and Governance*. Ajudamos a desenvolver, executar, controlar projetos efetivos, simples ou complexos e multidisciplinares e alcançar os resultados desejados. Promovemos treinamento e capacitação de pessoal, presencial e a distância, desenvolvimento de metas e diretrizes e avaliação de obter resultados palpáveis e significativos em diferentes áreas e transferência de metodologia, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Podemos auxiliar e apoiar a implantação, formação, controle, desenvolvimento de projetos e avaliação de resultados em diversas frentes de educação, inovação, tecnologia, empreendedorismo e ESG no que se refere a: legislação e políticas *environment friendly*, projetos e políticas de inclusão e governança.

TECNOLOGIA

Gestão de Tecnologia e Informação: gestão de projetos de Big Data, Data Analytics, Inteligência Analítica entre outros, são termos que todas as instituições e empresas já vivenciam ou tem intenção de implantar em suas organizações. Estamos capacitados para atuar em diversos setores da atividade econômica, com particular expertise na área de educação. Trata-se de grandes volumes de dados e informações que são usadas para analisar os seus cenários, concorrentes e mercados onde possam atuar. O grande vilão em muitas organizações é conseguir implantar o Big Data e o grande desafio está em saber o que fazer com essa massa de dados. A InFormação Lab auxilia sua organização na análise da base de dados, na elaboração de um plano de ação, tendo como foco a tradução das informações obtidas para desde a operação e até a alta gestão. Nosso foco está no desenvolvimento de metodologias que facilitem a análise crítica dos dados e a interpretação destes para os diversos nichos envolvidos na sua organização, facilitando a tomada de decisões com base na interpretação destes dados. A InFormação Lab promove a conexão entre tecnologia, pessoas e processos de forma eficaz, com o objetivo de auxiliar instituições e empresas em:

- Desenvolvimento de cultura de planejamento estratégico e resolução de problemas com base em padrões de dados existentes nos sistemas.
- Desenvolvimento de projetos que preparem sistemas e tecnologias para criação de análises automatizadas de complexidades variadas, das mais simples, como os relatórios de diagnósticos e descritivos, às mais complexas, como os relatórios preditivos que apontam tendências.
- Capacitação gestores e colaboradores para analisar dados e informações, independente da correlação entre eles, para gerar conhecimento de valor e realizar tomadas de decisão de forma lógica.

Nosso foco está em garantir máxima produtividade e a redução de perdas, erros e atrasos na implantação. Menos dificuldades e problemas garantem menos stress, menos reclamações de alunos e usuários e maior produtividade nos processos gerenciais e acadêmicos de uma instituição de ensino, por exemplo.

ESCOLA DE INCLUSÃO

Escola de Inclusão: nossa escola de inclusão é a área mais transversal da InFormação Lab uma vez que instituições de ensino, empresas e órgãos públicos precisam ter uma política sólida de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência (PCD), em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Em nossa escola de inclusão oferecemos projetos e políticas de inclusão que tem como objetivo:

- Sensibilizar, capacitar e apoiar nossos parceiros e seu pessoal para receber e trabalhar com pessoas e grupos marginalizados no mercado de trabalho, a fim de dirimir quaisquer barreiras atitudinais.
- Identificar obstáculos relevantes que dificultam a inclusão destes profissionais, como desenvolver um ambiente amigável, com os apoios necessários à inclusão, como adaptar

sua empresa de forma simples e prática para acolher pessoas ou grupos historicamente excluídos do mercado de trabalho.

Nossa experiência em grandes instituições públicas de ensino, que adotaram políticas e projetos de inclusão bem-sucedidos e de larga escala, nos qualifica para trabalharmos na identificação de oportunidades, prioridades e definição de ações objetivas e funcionais para atrair e inserir pessoas marginalizadas em sua empresa de maneira digna, responsável e produtiva. Acreditamos que nossa sociedade não avançará rapidamente o bastante no aumento de produtividade e no consumo consciente e sustentável enquanto não tivermos a capacidade de incluirmos, todo o potencial de trabalho de grupos marginalizados ou com dificuldades a educação avançada e ao mercado de trabalho, como pessoas com deficiência, transgêneros, minorias étnicas e outros grupos minoritários.

COMO ESTAMOS ESTRUTURADOS

Somos uma holding composta por duas empresas e 5 sócios no total, apta para desenvolver projetos e treinamentos nas esferas pública e privada.

NOSSA EQUIPE

Contamos com equipe altamente capacitada com mais de 20 anos de experiência na área de educação e gestão, com as seguintes especialidades:

- Doutorado e mestrado em Linguística Aplicada com foco em formação de professores e tecnologias para ensino.
- Doutorado e mestrado em Engenharia Industrial e Operações pela University of Michigan e consultoria de gestão e mestre Black Belt pela consultoria Falconi.
- MBA em Gestão de Projetos e Processos Organizacionais e Graduação em Administração.
- Especialista em Gerenciamento de Projetos em TI e certificação SAFe 4 Agilist Certification Based on version 4.5 of SAFe e Certificação Scrum Master pela Scrum Alliance.
- Mestrado em Biodiversidade e Meio Ambiente e especialista em Gestão Ambiental com ênfase em Responsabilidade Socioambiental Empresarial.

NOSSOS PARCEIROS

Nossa consultoria conta com parcerias com empresas desenvolvedoras de sistemas de gestão acadêmica, avaliação da aprendizagem, ambientes para ensino a distância, criadoras de conteúdo e cursos para treinamento e capacitação de colaboradores e desempenho estratégico com business analytics.